Forfait entretien Pompe Thermique

Prolongez la durée de vie de votre pompe thermique T414/T415 SPID’O grâce à notre service d’entretien complet en atelier : vérification, nettoyage, test de fonctionnement et remplacement des pièces standards.

Référence 101010
EAN13 : -

Un service d’entretien professionnel adapté pour votre pompe

Votre pompe est prise en charge dans notre atelier par des techniciens spécialisés.
Chaque modèle est inspecté selon un protocole de diagnostic précis, permettant de vérifier son état général et d’identifier d’éventuelles anomalies.

Nous réalisons ensuite les opérations d’entretien prévues dans le forfait : remplacement des éléments standards, réglages, vidanges, etc.
Une fois l’intervention terminée, la pompe est testée sur banc d’essai pour garantir son bon fonctionnement.

à Une fiche d’intervention détaillée vous est remise lors du retour de votre matériel, avec le récapitulatif des opérations effectuées.

POMPES THERMIQUES T414 / T415 SPID'O

? **Prestations incluses :**

- Vidange moteur
- Remplacement du filtre à air
- Remplacement de la bougie
- Passage sur banc d'essai pour vérification du bon fonctionnement

? **Non compris :**

- Remplacement des pièces hydrauliques usées
- Remplacement du lanceur ou du volant magnétique
- Nettoyage ou remplacement du carburateur
- Nettoyage du réservoir d'essence (carburant ancien)

?? À faire IMPÉRATIVEMENT avant envoi :

- Vider l'eau, l'essence et l'huile moteur
- Ne pas inclure les raccords
- Emballer la pompe à l'horizontale dans un carton bien calé

Expédition & délais

- Une étiquette transport vous est fournie par e-mail, après validation de la demande, à utiliser en point relais partenaire
- Délai moyen de traitement : 5 à 7 jours ouvrés après réception du colis en atelier
- Retour via transporteur avec fiche d'intervention jointe

Comment se déroule le forfait entretien SPID'O ?

1. Commande en ligne

Je sélectionne le forfait adapté à mon équipement SPID'O et je valide ma commande en ligne.

2. Transmission des informations

Pour permettre la validation de ma demande, j'envoie par email à **technique@odrea.fr** :

- Une photo en plan large de la pompe
- Une photo lisible de la plaque signalétique SPID'O présente sur le corps de pompe

3. Validation technique

- ? Si ma demande est acceptée :
  - Je reçois une étiquette transport à imprimer par e-mail
  - Je peux déposer mon colis dans un point relais partenaire
  - Un carton d'expédition peut m'être fourni si besoin, uniquement pour les groupes de surpression
- ? Si ma demande est refusée (équipement trop ancien, pièces indisponibles, état trop dégradé) :
  - Je suis automatiquement remboursé intégralement, sans démarche supplémentaire

4. Préparation de l'envoi

Pour tous les équipements :

- Vider toute l'eau du corps de pompe (et du ballon si groupe), l'essence et l'huile du moteur
- Ne pas envoyer les raccords ni accessoires
- Emballer la pompe à l'horizontale dans un carton solide
- Ajouter du calage
- Coller l'étiquette sur la face supérieure

5. Intervention en atelier SPID'O

- L'équipement est pris en charge sous 24h
- Un diagnostic technique est effectué
- Les opérations prévues dans le forfait sont réalisées par un technicien référent
- Le produit est testé sur banc d'essai
- Une fiche d'intervention numérique est remplie

6. Retour du matériel

- Mon équipement est réexpédié par transporteur
- La fiche d'intervention est jointe dans mon colis